배달앱 공지·리뷰 이벤트 템플릿 10종

성원식당

배민 · 요기요 · 쿠팡이츠 사장님 화면의 공지 칸에 그대로 붙여넣는 글입니다. [ ] 안만 우리 가게 것으로 바꾸세요. 확인일 2026-11-13

쓰는 법 (3분)
1) 같은 이름의 txt 파일을 연다 2) 글을 통째로 복사한다 3) [ ] 안만 바꿔 공지 칸에 붙여넣는다 4) 손님 앱에서 한 번 열어 본다
혜택은 별점과 묶지 않습니다('별점 5개 쓰면' 금지). 상호·전화번호·주소는 공지에 쓰지 않습니다.

1 리뷰 이벤트 공지 — 음료·사이드 증정

언제 · 리뷰가 한 달에 열 개도 안 달릴 때. 새로 연 가게가 첫 리뷰를 만들 때. 이벤트를 시작하는 날.
자리 · 배민 사장님공지(리뷰 지면 최상단) · 요기요 사장님공지 · 쿠팡이츠 공지사항.
주의 · 혜택을 별점과 묶지 않는다("별점 5개 쓰면" 금지). 배민·쿠팡이츠의 공식 리뷰 혜택도 별점을 보지 않는다. 서비스 품목은 0원 메뉴 옵션으로 만들어 두고, 공지는 "어디서 고르는지"를 알려 주는 역할만 한다. 요청사항에 적게 하는 방식은 손님이 잊어서 서비스가 빠지고 그대로 별점이 깎인다.

성원식당입니다.

주문하실 때 메뉴 옵션에서 [서비스 품목]을 함께 골라 주세요. 0원으로 담기고, 받으신 뒤 리뷰를 남겨 주시면 다음 주문에도 한 번 더 챙겨 드립니다.

· 고르는 곳: 주문 화면의 옵션 칸에서 [서비스 품목]
· 리뷰는 사진 한 장이면 충분합니다. 한 줄이어도 큰 힘이 됩니다.
· 준비한 수량이 떨어지면 같은 값의 다른 메뉴로 바뀔 수 있습니다. 그날은 요청사항에 한 줄 남겨 주세요.

맛없었던 날은 그 얘기도 적어 주세요. 그 말이 다음 접시를 바꿉니다.
성원식당 드림

1번 · 짧은 판 — 주문안내·한마디용(배민 주문안내 400자 안)
리뷰 이벤트 — 주문할 때 옵션에서 [서비스 품목]을 골라 주세요. 사진 리뷰 한 장 남겨 주시면 다음 주문에도 챙겨 드립니다.(수량 소진 시 같은 값의 다른 메뉴로 대체)

2 사장님 인사 — 매장 철학 소개

언제 · 가게 소개가 비어 있을 때. 단골이 늘기 시작해 "어떤 집인지"를 말하고 싶을 때.
자리 · 배민 가게 소개(500자) · 요기요 사장님공지 · 쿠팡이츠 매장 소개.
주의 · "최고", "1등", "국내 유일" 같은 말은 쓰지 않는다(과장·허위는 등록이 막힌다). 대신 연도·횟수·재료 이름처럼 확인되는 것만 쓴다.

성원식당 사장입니다.

[시작한 계기 — 예: 2019년, 6평 가게에서 시작했습니다]부터 메뉴를 크게 바꾸지 않았습니다. [지키는 것 — 예: 국물은 매일 아침 새로 끓이고, 반찬은 그날 만든 것만 드립니다]를 지키는 게 유일한 자랑입니다.

배달 음식은 조금 불리합니다. 그릇에 담긴 채 바로 나가는 집보다, 뚜껑을 열었을 때의 온도와 면의 상태가 중요하다고 생각합니다. 그래서 [포장 방식 — 예: 면과 국물을 따로 담고, 뚜껑에 김을 한 번 더 씌웁니다].

처음 주문하신 분도, 오래 다니신 분도 같은 접시를 받으실 겁니다. 잘 부탁드립니다.
성원식당 드림

2번 · 짧은 판 — 주문안내·한마디용(배민 주문안내 400자 안)
[시작 연도]부터 [지키는 것]만 지키고 있습니다. [대표메뉴] 하나는 자신 있습니다. 성원식당 드림

3 당일 재료 소진 — 조기 마감 안내

언제 · 인기 메뉴 재료가 떨어져 그날 더 못 만들 때. 저녁 영업 전에 미리 알릴 때.
자리 · 배민 사장님공지 · 요기요 사장님공지 · 쿠팡이츠 공지사항.
주의 · 공지보다 메뉴 품절 처리가 먼저다. 공지만 올리고 메뉴를 살려 두면 손님이 주문하고 취소된다. 우리 테이블 화면은 [판매중 → 품절] 한 번, 배달앱은 메뉴관리에서 품절로 바꾼다.

성원식당입니다.

오늘 [메뉴명] 재료가 예정보다 빨리 떨어져 [시간]부터 주문을 받지 못합니다. 준비한 만큼만 드리고 싶어서 남은 재료로 채우지는 않았습니다.

· [메뉴명]은 내일 [시간]부터 다시 준비합니다.
· 다른 메뉴는 정상 주문됩니다.
· 오늘 품절로 연락드린 분께는 다음 주문에 [서비스]를 함께 넣어 드리겠습니다.

헛걸음하시게 해 죄송합니다. 내일은 넉넉히 준비하겠습니다.
성원식당 드림

3번 · 짧은 판 — 주문안내·한마디용(배민 주문안내 400자 안)
오늘 [메뉴명]은 준비 수량이 떨어져 주문이 어렵습니다. 내일 [시간]부터 다시 준비합니다. 다른 메뉴는 정상 주문됩니다.

4 눈·비 오는 날 — 배달 지연 양해

언제 · 비·눈·한파로 배달이 밀리는 날. 그날 하루만 쓰고 내린다.
자리 · 배민 사장님공지 · 요기요 사장님공지 · 쿠팡이츠 공지사항. 손님이 주문 전에 보는 자리라야 효과가 있다.
주의 · "배달팁"이라는 말은 쓰지 않는다(쿠팡이츠는 배달팁 관련 문구를 등록 불가로 안내한다). 늦어지는 시간을 약속하지 말고 범위로 쓴다.

성원식당입니다.

오늘 [날씨 — 예: 눈이 많이 내리고 길이 얼어] 배달이 평소보다 늦어지고 있습니다.

· 조리보다 이동 시간이 길어져, 앱에 뜨는 예상 시간보다 [예: 10~20분] 더 걸릴 수 있습니다.
· 국물 메뉴는 [포장 — 예: 봉투를 한 겹 더] 싸서 보내고 있습니다. 그래도 식어서 도착하면 말씀해 주세요.
· 기사님이 서두르다 다치지 않도록, 조금 늦더라도 기다려 주시면 감사하겠습니다.

따뜻한 국물이 도착할 때까지 조금만 양해 부탁드립니다.
성원식당 드림

4번 · 짧은 판 — 주문안내·한마디용(배민 주문안내 400자 안)
오늘 [날씨]로 배달이 평소보다 늦어집니다. 음식은 뜨겁게 포장해 보내고 있으니, 도착이 조금 늦더라도 양해 부탁드립니다.

5 신메뉴 출시 — 기간 한정 가격

언제 · 새 메뉴를 올린 날. 단, 앱 메뉴에 먼저 올린 뒤 공지를 쓴다.
자리 · 공지 + 메뉴(가격은 반드시 메뉴에 실제로 반영) + 배민은 즉시할인에도 같은 조건을 건다.
주의 · 공지에 적은 가격과 앱 메뉴 가격이 다르면 허위 표시가 된다. 기간이 끝나면 공지도 내리거나 가격 문구를 고친다.

성원식당에 [신메뉴명]이 나왔습니다.

· 무엇: [한 줄 설명 — 예: 들기름에 무친 메밀면에 반숙란을 올린 물냉면]
· 가격: [가격]원 — 앱 메뉴에도 같은 가격으로 올려 두었습니다.
· 기간: [시작일] ~ [종료일], 그 뒤에는 [정가]원입니다.
· 함께 드리는 것: [토핑·음료]

[다듬은 과정 — 예: 한 달 동안 서른 번 만들어 보고 간을 맞췄습니다]. [남기는 말 — 예: 매운맛은 따로 담아 드리니 빼고 드셔도 됩니다].

[종료일]까지만 이 가격입니다.
성원식당 드림

5번 · 짧은 판 — 주문안내·한마디용(배민 주문안내 400자 안)
[신메뉴명] 나왔습니다. [종료일]까지 [가격]원, 그 뒤에는 [정가]원입니다. 앱 메뉴에서 바로 고르실 수 있습니다.

6 단골 만들기 — 찜·하트

언제 · 첫 주문 손님에게 "다시 찾는 방법"을 알려 주고 싶을 때. 가게가 목록에서 자주 밀려 보일 때.
자리 · 배민 사장님공지 · 주문안내 / 요기요 사장님공지 / 쿠팡이츠 공지사항.
주의 · 처음 쓰는 손님은 하트가 뭔지 모른다. 누를 자리를 짚어 준다(요기요가 사장님께 권하는 방식 그대로). 찜 개수를 우리가 셀 수 없으니 "찜한 분께 ○○" 같은 조건은 걸지 않는다.

성원식당입니다.

가게 이름 옆 ♡(하트)를 눌러 두시면 다시 주문하실 때 메뉴를 찾느라 헤매지 않으십니다. 처음 쓰시는 분은 [자리 — 예: 가게 이름 오른쪽 위]에 있습니다.

· 자주 시키시는 메뉴가 있으면 요청사항에 한 줄 적어 주세요. 그 메뉴부터 챙기겠습니다.
· 새 메뉴나 가격이 바뀌면 이 공지에 가장 먼저 적습니다.

한 번 오신 분이 두 번, 세 번 오시는 게 저희에겐 제일 큰 광고입니다.
성원식당 드림

6번 · 짧은 판 — 주문안내·한마디용(배민 주문안내 400자 안)
가게 이름 옆 ♡를 눌러 두시면 다음 주문 때 찾기 쉽습니다. 새 메뉴는 공지에 가장 먼저 올립니다.

7 포장·배달 팁 — 맛있게 먹는 법

언제 · "배달이라 맛이 없다"는 리뷰가 붙을 때. 튀김·면·국물 메뉴가 있는 집.
자리 · 배민 가게 소개 / 공지 · 요기요 사장님공지 · 쿠팡이츠 매장 소개.
주의 · 조리법은 우리 가게 음식에 실제로 맞는 것만 쓴다. 전자레인지·에어프라이어 온도는 포장 용기 재질에 따라 다르니 "종이 용기면 에어프라이어, 플라스틱이면 전자레인지"처럼 갈라 적는다.

성원식당입니다. 집에서 조금 더 맛있게 드시는 방법을 적어 둡니다.

· 국물 메뉴: 받으시면 국물을 한 번 끓여 주세요. 면은 [예: 30초]만 데치면 됩니다. 전자레인지는 면이 불어서 권하지 않습니다.
· 튀김 메뉴: 종이 용기 그대로 에어프라이어 [예: 180도 3분]이 가장 바삭합니다. 전자레인지에 돌리면 눅눅해집니다.
· 덮밥·볶음: 뚜껑을 열고 [예: 1분] 두면 김이 빠져 밥이 질척하지 않습니다.
· 남은 소스는 밀폐해 두시고 다음날 [예: 밥에 비벼] 드셔도 좋습니다.

[대표메뉴]는 [먹는 순서 — 예: 면 먼저, 국물 나중]로 드시면 가장 맛있습니다.
성원식당 드림

7번 · 짧은 판 — 주문안내·한마디용(배민 주문안내 400자 안)
국물은 한 번 끓이고, 면은 [30초]만 데치세요. 튀김은 에어프라이어 [180도 3분]이 가장 바삭합니다.

8 알레르기·원산지 안내

언제 · 알레르기 문의가 들어왔을 때. 땅콩·견과·새우·밀을 쓰는 메뉴가 있을 때.
자리 · 가게 소개 / 공지. 원산지는 앱의 원산지 표시 칸에 따로 입력한다(배달앱 원산지 표시는 2017년부터 의무).
주의 · 식품접객업소는 알레르기 유발물질 표시 의무 대상이 아니다(2026년 8월 소비자원 조사에서도 "현행법상 의무 아님" 확인). 의무가 아니라 손님을 위한 안내다. 그래도 한 번 적어 두면 클레임이 크게 줄고, "같은 주방에서 다른 재료도 쓴다"는 한 줄이 나중에 사장님을 지켜 준다.

성원식당입니다. 드시기 전에 한 번만 확인해 주세요.

· 알레르기 유발물질: [예: 밀, 대두, 땅콩, 새우, 계란, 우유] — [메뉴명]에 들어 있습니다.
· [메뉴명]에는 [예: 아황산류]가 들어 있습니다.
· 특정 재료를 빼 드릴 수 있습니다. 주문 전에 요청사항에 적어 주시거나, 가게 정보에 있는 전화번호로 알려 주세요.
· 원산지는 [예: 쌀 국내산 / 배추김치 국내산]이며, 앱의 원산지 표시에서도 보실 수 있습니다.

표시하지 않은 재료도 같은 주방에서 쓰고 있어 완전히 분리된 조리는 어렵습니다. 심한 알레르기가 있으시면 미리 말씀해 주세요.

8번 · 짧은 판 — 주문안내·한마디용(배민 주문안내 400자 안)
[메뉴명]에 [알레르기 물질]이 들어 있습니다. 빼 드릴 수 있으니 주문 전에 요청사항에 적어 주세요. 원산지는 앱의 원산지 표시에서 확인하실 수 있습니다.

9 명절·연휴 — 영업시간·휴무 안내

언제 · 연휴 일주일 전. 그리고 연휴 시작하는 날 한 번 더(그때는 "오늘부터"로 고쳐 쓴다).
자리 · 공지 + 앱의 영업시간·임시휴무 설정(이쪽이 실제로 주문을 막는다).
주의 · 공지는 인사와 양해를, 시간은 앱 설정을 맡는다. 공지에만 적고 설정을 그대로 두면 손님이 주문하고 취소된다. 배민은 배너 이미지에 운영시간·배달팁 같은 가게 정보를 그대로 옮겨 적으면 반려될 수 있다.

성원식당입니다.

[명절] 연휴에는 [휴무일] 쉬고, [영업일]부터 [시간]에 문을 엽니다. 연휴 마지막 날은 재료 준비 때문에 [시간]에 일찍 닫을 수 있습니다.

· 앱의 영업시간도 같은 날짜로 바꿔 두었습니다. 주문 전에 앱에서 한 번 더 확인해 주세요.
· 연휴 기간에는 주문이 몰려 [예: 20~30분] 늦어질 수 있습니다.
· 연휴 다음 날은 [대표메뉴] 준비가 늦어질 수 있습니다.

가족과 편안한 명절 보내시길 바랍니다.
성원식당 드림

9번 · 짧은 판 — 주문안내·한마디용(배민 주문안내 400자 안)
[휴무일]은 쉽니다. [영업일] [시간]부터 정상 영업합니다. 연휴 기간에는 주문이 몰려 조금 늦을 수 있습니다.

10 리뷰 답글 — 사장님 답글 5종

언제 · 리뷰가 달린 날. 배민은 리뷰 작성 완료일부터 30일 안에만 답글을 달 수 있으니, 오래된 리뷰부터 처리한다.
자리 · 배민셀프서비스 → 리뷰 관리 / 쿠팡이츠 사장님 포털 → 리뷰 관리 → 사장님 댓글 등록하기 / 요기요 사장님사이트 → 리뷰 관리.
주의 · 답글은 100~150자. 네 덩어리 순서를 지킨다 — 1) 고마움(또는 사과) 2) 손님이 쓴 것 한 가지 짚기 3) 가게가 할 일 4) 서명. 손님 탓, 주소·연락처 같은 개인정보, 확인되지 않은 보상 약속, 모든 리뷰에 같은 문장은 쓰지 않는다. 서명은 성원식당 드림으로 통일한다. 배민은 자주 쓰는 문구를 5개까지(하나에 1,000자) 저장할 수 있으니, 아래 다섯 개를 그대로 넣어 두면 된다.

답글 1 — 맛을 알아봐 준 리뷰 (별 5)
[메뉴명] 맛있게 드셨다니 다행입니다. [손님이 짚은 점 — 예: 국물이 진하다고 하신 부분]은 아침마다 새로 끓이는 국물 때문입니다. 다음에도 같은 맛으로 준비해 두겠습니다. 찾아 주셔서 고맙습니다. 성원식당 드림

답글 2 — 다시 찾아온 단골
또 찾아 주셔서 고맙습니다. [자주 시키신 메뉴]를 기억하고 있습니다. 다음에는 [작은 서비스 — 예: 사이드 하나] 챙겨 드리겠습니다. 늘 같은 자리에서 기다리겠습니다. 성원식당 드림

답글 3 — 사진까지 남긴 리뷰
사진까지 남겨 주셔서 고맙습니다. [사진 속 메뉴]가 잘 나와서 저도 다시 봤습니다. [손님이 짚은 점]은 다음 조리에 반영하겠습니다. 다음 주문도 정성껏 준비하겠습니다. 성원식당 드림

답글 4 — 좋았지만 아쉬움도 있는 리뷰 (별 4)
[아쉬웠던 점 — 예: 양이 적었다는 말씀] 새겨 들었습니다. [개선할 것 — 예: 1인분 무게를 다시 재서 맞추고 있습니다]. 맛있게 드셨다는 말씀도 감사합니다. 다음에 오시면 달라진 점을 확인해 주세요. 성원식당 드림

답글 5 — 늦게 오거나 식어서 온 주문 (별 1~2)
[불편 — 예: 음식이 식어서 도착했다는 말씀] 죄송합니다. [확인한 사실 — 예: 그 시간대 출발이 10분 늦었습니다]. [바꿀 것 — 예: 포장 봉투를 한 겹 더 하고 출발 시간을 당기겠습니다]. 다시 기회를 주시면 제대로 준비하겠습니다. 성원식당 드림

붙인 뒤 점검 (3분)

· 배민은 공지가 하나만 보인다. 새 공지를 올리면 이전 공지는 내려간다. 그날 상황에 맞는 것 하나만 남긴다.

· 손님 앱에서 직접 확인한다. 공지가 리뷰 지면 맨 위에 뜨는지, 0원 서비스 품목이 옵션에 보이는지.

· 이벤트를 끝낼 때는 두 곳을 같이 정리한다. 공지는 '앱에서 내리기', 서비스 옵션은 [품절] 또는 [숨김]. 한쪽만 정리하면 손님은 엇갈린 안내를 본다.

· 리뷰 답글은 30일 안에. 배민은 리뷰 작성 완료일부터 30일이 지나면 답글을 달 수 없다. 바쁜 주에는 오래된 리뷰부터 처리한다.

· 가격·영업시간을 바꿨으면 공지도 같이 고친다. 공지에 적은 숫자와 앱 메뉴가 다르면 허위 표시가 된다.

이 글의 근거와 한계

· 확인일 2026-11-13. 배민 사장님공지·메뉴관리·리뷰 관리, 요기요 사장님공지, 쿠팡이츠 공지사항·리뷰이벤트의 공개 안내를 대조해 썼습니다.

· 배민은 앱에 공지를 하나만 보여 주고, 등록할 때 '배민앱에 올리기'를 켜야 바로 반영됩니다.

· 요기요·쿠팡이츠는 공지 글자수·화면 이름이 안내와 다를 수 있습니다. 화면에 보이는 글자수 제한을 따르세요.

· 쿠팡이츠는 정보를 고친 뒤 하단 '승인요청'을 눌러야 반영됩니다.

· 리뷰 혜택은 별점과 묶지 않습니다. 공정위 「추천·보증 등에 관한 표시·광고 심사지침」 V.6은 할인을 받고 쓴 후기를 경제적 이해관계를 밝혀야 하는 예로 듭니다.

· 이 납품물은 문구를 제공하는 것이고, 실제 등록·반려 여부는 각 앱의 심사와 사장님 계정에서 정해집니다.

문구를 고치고 싶으시면 같은 이름의 txt 파일에서 고쳐 쓰세요. 화면 이름이 바뀐 뒤에도 글은 그대로 쓸 수 있습니다.